



## POLITICA DELLA QUALITA' E PARITA' DI GENERE

### VISION

*Ciò che la nostra organizzazione desidera rappresentare e che ne rispecchi i valori e lo spirito*

**Eaty Ristorazione SRL** nasce a Milano nel 2017 quale nuovo progetto imprenditoriale in ambito nazionale per attività di ristorazione, finalizzando la propria azione al conseguimento del **benessere alimentare** – sia psicologico che fisico- attraverso progetti e proposte di Ristorazione Collettiva ed Aziendale che coniughino gli aspetti nutrizionali ai significati culturali, emotivi ed affettivi che il cibo riveste, consentendo alle persone di raggiungere e mantenere il loro potenziale personale nella società, anche nelle condizioni di maggiore fragilità.

### MISSION

*Scopo dell'esistenza della nostra organizzazione in relazione alla Vision*

- La progettazione e la realizzazione di servizi di Ristorazione Collettiva nel settore socio sanitario e scolastico attraverso:
  - la gestione di cucine interne
  - la veicolazione dei pasti
  - la domiciliazione dei pasti
- La progettazione e la realizzazione di servizi di Ristorazione Aziendale, attraverso:
  - La gestione di cucine/mense aziendali
  - La preparazione esterna dei pasti e la veicolazione presso l'azienda sia in modalità Multiporzione che Monoporzione
  - L'offerta di Business Light Lunch a buffet per meeting di lavoro

La Mission aziendale verrà perseguita attraverso un proprio sistema di gestione nel rispetto delle norme **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI PDR 125 2022.**

## POLITICA PER LA QUALITA' E PER L'AMBIENTE

*Orientamenti e impegno della organizzazione*

L'approccio globale al benessere alimentare, la valorizzazione della cultura del cibo quale fattore di inclusione sociale, sviluppo sostenibile ed identità culturale, la professionalità gestionale, il rispetto dell'ambiente, la costante ricerca di servizi innovativi in risposta ai bisogni percepiti: questo è il quadro dei valori entro il quale si collocano i servizi di ristorazione offerti da Eaty Ristorazione SRL.

La relazione con i **Clienti** è improntata su educazione, serietà, riservatezza, qualità del servizio attraverso una cura delle specifiche esigenze in un contesto comunicativo trasparente. I destinatari dei servizi di ristorazione collettiva socio sanitaria vengono seguiti attraverso un approccio integrato all'accoglienza della fragilità che tenga conto della dimensione sanitaria, sociale, psicologica e culturale dei bisogni; nei confronti della **rete parentale**, Eaty vuole porsi quale riferimento certo e rassicurante, garantendo supporto in ogni fase del servizio.

Si assicurano inoltre costi ben definiti ed informazioni puntuali su ingredienti utilizzati e su tutta la filiera produttiva.

**Gli operatori**, qualificati e professionalmente preparati mediante aggiornamenti continui e condivisione delle conoscenze, sono attivamente coinvolti nell'approccio individualizzato e nella condivisione degli obiettivi aziendali, nonché nell'aggiornamento dei processi di produzione, nel monitoraggio e nella sua innovazione.

Accolgono i clienti con disponibilità, gentilezza e attenzione, portando rispetto per l'individuo, le sue idee, la sua cultura e la sua fragilità.

**La Direzione** e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'azienda con trasparenza e onestà; nella redazione del Libro degli Ingredienti, nel pianificare le attività e e gli obiettivi considerano con attenzione il contesto, i fattori interni ed esterni che ne possano determinare gli esiti e le parti interessate, identificandone le minacce e le opportunità in ordine ai risultati attesi, nonché le più opportune azioni volte ad affrontarle, in un'ottica del governo del rischio.

Intendono inoltre proporre un'esperienza imprenditoriale in grado di esprimere i più elevati livelli qualitativi attraverso una progettazione all'avanguardia capace di imporsi come vera e propria innovazione nel settore della ristorazione, anche attraverso l'avvio di progetti interni sperimentali di completa digitalizzazione del servizio. Impegnata nel rispetto dei requisiti normativi relativi all'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento, alla sicurezza ed alla privacy ed al miglioramento continuo in ordine a tali aspetti, promuove il rispetto del Codice Etico e di Comportamento e favorisce ogni forma di solidarismo interno, applicando in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti e promuovendo la crescita delle persone garantendo un'occupazione stabile.

Con riguardo ai propri **partner e fornitori**, all'interno di un rapporto di collaborazione volto a definire gli output attesi per i prodotti o servizi forniti, Eaty vuole garantire trasparenza contrattuale e puntualità nei pagamenti, estendendo agli stessi il rispetto dei requisiti etico sociali ed ambientali riconosciuti ed applicati nella propria organizzazione.

Per gli **enti locali ed i servizi sociali e sanitari e del territorio** Eaty vuole essere partner e valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate nonché progettare e co-progettare servizi di ristorazione sempre maggiormente rispondenti ai bisogni espressi e non soddisfatti.

Per la **Comunità dei territori dei servizi nei quali opera**, dei quali si sente parte integrante e ricchezza condivisa, intende proporre e creare un progetto aperto e partecipato di educazione alimentare quale promozione di adeguate abitudini che consentano di acquisire un maggior controllo della propria salute e di migliorarla, proponendosi quale interlocutore professionale di rete sensibile ed attento ai bisogni del contesto.

Garantisce inoltre costante impegno alla sostenibilità e compatibilità ambientale dei servizi offerti.



## POLITICA DELLA QUALITA' E PARITA' DI GENERE

La presente Politica viene stabilita, attuata e mantenuta a cura della Direzione, periodicamente riesaminata ed aggiornata in occasione di modifiche di contesto od organizzative, e viene comunicata e resa disponibile a tutte le parti interessate secondo le modalità previste dal sistema.

### PARITA' DI GENERE

#### *Valori e principi di uguaglianza*

L'adozione del sistema di gestione previsto dalla UNI PDR 125 2022 è un'occasione di miglioramento, per tutte le associate coinvolte, nell'ambito della gestione delle risorse umane, dei loro bisogni immateriali e inespressi al fine di assicurare cura e tutela della salute fisica e psicologica nella sua completezza.

#### **Pari Opportunità: impegni ed azioni**

Eaty Ristorazione SRL garantisce **pari dignità e pari opportunità** per tutti i dipendenti e collaboratori nell'ambito di un rapporto di lavoro trasparente e appagante.

A prescindere dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dal genere, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale. Questo perché **crediamo** che diversità e pluralità siano la fonte di idee e innovazione per una società sostenibile.

#### **Impegni**

1. Diffondere la cultura della diversità e delle pari opportunità
2. Creare un ambiente di lavoro accogliente, libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta e sanzionare qualsiasi tipo di comportamento lesivo della diversità personale, sociale, politica e culturale
3. Applicare specifiche procedure per la gestione del personale, finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, fino alla risoluzione del rapporto lavorativo
4. Definire un sistema per il raggiungimento della parità di genere, con un progetto strategico basato sulle migliori prassi e che definisca obiettivi verificabile e con indicatori di prestazione, incluso l'empowerment femminile.
5. Progettare programmi di welfare aziendale che riconoscano il valore dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità e cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance).

#### **Azioni, comunicazione e trasparenza**

È definito e monitorato un **Piano Strategico** per l'attuazione della presente politica e degli **obiettivi** correlati, nell'ambito di un sistema di gestione per la parità di genere; lo stato di avanzamento e i risultati sono monitorati attraverso la predisposizione di specifici KPI. È costituito, a presidio di quanto espresso, un **Comitato Guida** per la parità di genere ai fini della efficace adozione e la continua ed efficace applicazione della politica per la parità di genere. La direzione ha individuato un suo Referente per il progetto ed ha definito: uno specifico programma per la gestione delle **segnalazioni** ed un **sistema sanzionatorio** per la prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro.

La presente Politica è comunicata e diffusa all'interno dell'organizzazione e tra tutte le persone che intrattengono relazioni con la nostra Società in ottica di trasparenza e collaborazione.

**LA DIREZIONE**

Milano, 2 Gennaio 2024